



Einstieg als Fachkraft | Beschäftigungsart Vollzeit  
Tätigkeitsbereich Software | Standort Neuhausen ob Eck

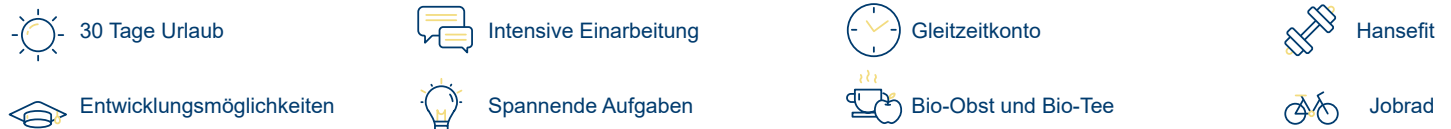
**Ansprechpartnerin**  
Frau Heike Schorer

E heike.schorer@asanus.de  
T 0157 5244 5385

## IT-Systemadministrator (m/w/d)

Bei ASANUS verbinden wir Medizintechnik mit digitalen Innovationen. Mit über 18.000 chirurgischen Instrumenten sind wir Komplettanbieter für nahezu alle medizinischen Fachbereiche. Gleichzeitig entwickeln wir intelligente Softwarelösungen mit RFID Technologie zur digitalen Nachverfolgung steriler Medizinprodukte in Krankenhäusern. Unser Ziel: sicherere Prozesse, mehr Effizienz und bessere Versorgung für Menschen. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie mit uns die Zukunft der Medizintechnik.

### WAS WIR BIETEN



### IHRE AUFGABEN

#### Externe (Projekt-) IT

- Planung, Installation und Konfiguration von IT-Systemen und Netzwerken für Kundenprojekte
- Integration neuer Softwarelösungen und Hardware in bestehende Kundenprojekten
- Durchführung von Systemupdates und Wartungsarbeiten direkt beim Kunden
- Support und Schulungen der Kunden bei der Nutzung der implementierter Systeme
- Erstellung und Übergabe technischer Dokumentationen

#### Hotline-Support und Ticketsystem

- Entgegennahme und Bearbeitung eingehender Support-Anfragen per Telefon und Ticket
- Pflege und Administration des internen Ticketsystems
- Koordination von Eskalationen an interne Fachbereiche

#### Interne IT-Unterstützung

- Unterstützung bei der Wartung und Optimierung der internen IT-Infrastruktur
- Benutzerverwaltung und Einrichtung von Arbeitsplätzen
- Dokumentation von Prozessen und technischen Lösungen

### IHRE QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in der Administration von Windows- und Linux-Systemen
- Erfahrung mit Netzwerk- und Serversystemen sowie Virtualisierungs- und Cloud-Technologien
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Von Vorteil: Französisch- / Spanischkenntnisse (für internationale Kundenprojekte)
- Lösungsorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Reisebereitschaft